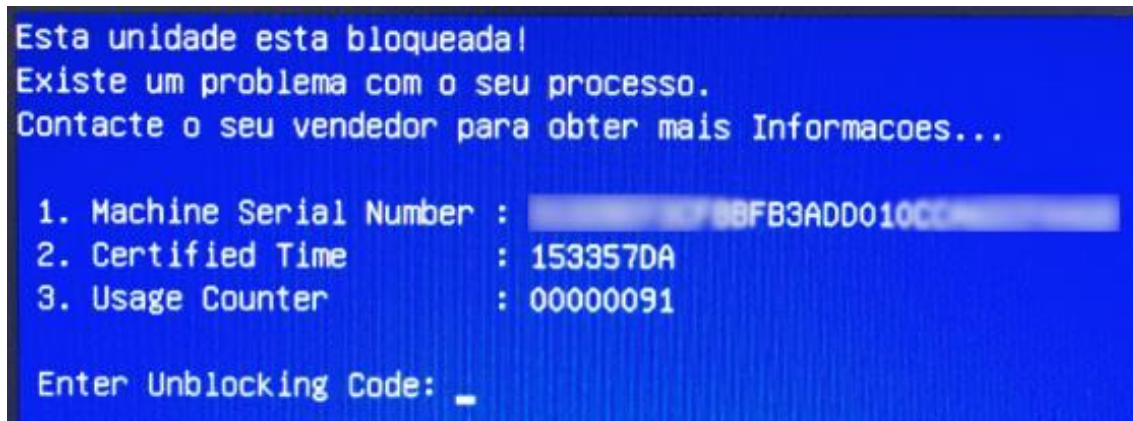


DESBLOQUEIO de PC – PROJETO ESCOLA DIGITAL

Foi reportado ao Agrupamento que alguns computadores portáteis, cedidos através do programa Escola Digital, estão a ter problemas de bloqueio do CUCo (Central Unit Control), aparecendo uma imagem semelhante à seguinte:



Para realizar o desbloqueio e voltar a poder fazer uso do PC deve realizar os seguintes procedimentos:

Caso o computador se encontre bloqueado:

1. Visualize os dados que o computador apresenta no ecrã e aponte-os:
Nº de série do PC: na etiqueta que se encontra na parte inferior do PC
CT (certified time): n.º2 na caixa de erro azul, patente na tela
UC (usage counter): n.º3 na caixa de erro azul, patente na tela
2. Mantenha o computador ligado com ligação à internet (Wifi de casa ou hotspot);
3. Num outro equipamento com acesso à Internet aceda ao site <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>
4. Preencha os campos solicitados (o número de série deve ser inserido em minúsculas);
5. Clique em "Mostrar Código"

🔒 Desbloqueio CUCo

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCo serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

gw1w146

CT. (certified time)

153357DA

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

00000092

Quanto é 7+1? (Verificação anti-bots)

8

Mostrar Código

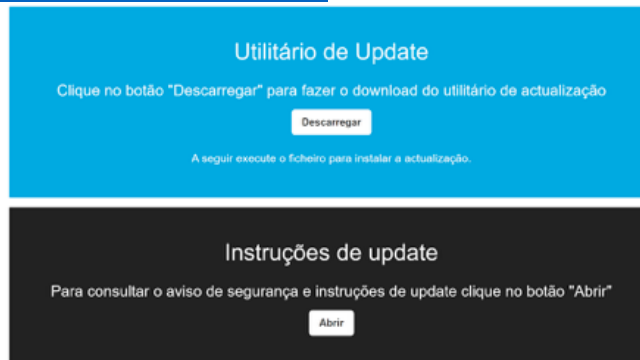
O novo código de desbloqueio é: 915551

Este código é único para este computador e válido apenas para o momento em que o código é pedido. Se o computador for reiniciado, deverá pedir novo código para o novo desbloqueio!...

6. Insira o código de desbloqueio no PC bloqueado
7. Efetue a **atualização indicada no ponto seguinte**, de forma a evitar futuros bloqueios.

Caso o computador ainda não tenha sido bloqueado, evite o bloqueio:

1. Ligue o computador à Internet e efetue a transferência do "Utilitário de Update" em: <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>



2. Realize a instalação da atualização, seguindo todas as instruções indicadas
3. Reinicie o computador.

Poderá consultar as seguintes páginas para saber mais sobre o bloqueio CUCo:

- [Home - Cuco \(inforlandia.com\)](https://cuco.inforlandia.com/)